

E-Mail-Korrespondenz

Beckmann / Walter

2019

ISBN 978-3-406-73685-8

C.H.BECK

schnell und portofrei erhältlich bei
beck-shop.de

Die Online-Fachbuchhandlung beck-shop.de steht für Kompetenz aus Tradition. Sie gründet auf über 250 Jahre juristische Fachbuch-Erfahrung durch die Verlage C.H.BECK und Franz Vahlen.

beck-shop.de hält Fachinformationen in allen gängigen Medienformaten bereit: über 12 Millionen Bücher, eBooks, Loseblattwerke, Zeitschriften, DVDs, Online-Datenbanken und Seminare. Besonders geschätzt wird beck-shop.de für sein umfassendes Spezialsortiment im Bereich Recht, Steuern und Wirtschaft mit rund 700.000 lieferbaren Fachbuchtiteln.

E-Mail-Korrespondenz

Juristisch und sprachlich korrekt

Prof. Dr. Edmund Beckmann

Dr. Steffen Walter

beck-shop.de
DIE FACHBUCHHANDLUNG



So nutzen Sie dieses Buch

Die folgenden Elemente erleichtern Ihnen die Orientierung im Buch:

Beispiele und Übungen

In diesem Buch finden Sie zahlreiche Beispiele, die das Gesagte illustrieren. Übungen regen Sie dazu an, das Gelesene umzusetzen.

Definitionen

Hier werden Begriffe kurz und knapp erläutert.



Die Merkkästen enthalten hilfreiche Hinweise und wertvolle Tipps.

Auf den Punkt gebracht

Am Ende jedes Kapitels finden Sie eine kurze Zusammenfassung.

Inhalt

Vorbemerkung	5
E-Mail-Netiquette	9
Sprachliche Freiräume nutzen oder Normen einhalten?	9
Der Sprachstil in E-Mails	11
Umgang mit Antwortzeiten	15
Erreichbarkeit sichern	18
Weiterleiten von E-Mails	20
Verteilerkreis von E-Mails	23
Rechtliche Aspekte der E-Mail	26
Allgemeine Überlegungen	26
Übersicht über die bisherige Rechtsprechung – vom Telegramm zur heutigen E-Mail	27
Rein private E-Mail	30
Rechtsgeschäftliche E-Mail	31
Privat-rechtliche Grundlagen	32
Öffentlich-rechtlich geregelter Bereich	37
Knotenpunkte der E-Mail	45
Betreffzeilen	45
Empfängerorientierte Anredeformen	52
Der Textanfang	62

Der Textschluss	70
Grußformen	78
Stilistische Tendenzen	80
Handelnde Personen	80
Aufforderungen mit Diplomatie	89
Leichte oder Einfache Sprache?	96
Normen der Korrespondenz in der E-Mail	107
DIN 5008 in der E-Mail-Korrespondenz	107
Orthografie in der E-Mail-Korrespondenz	119
Ausblick Zusammenfassung	124
Stichwortverzeichnis	126
Die Autoren	128